



Universidad Nacional de la Matanza  
**Secretaría de Medios de Comunicación**

---

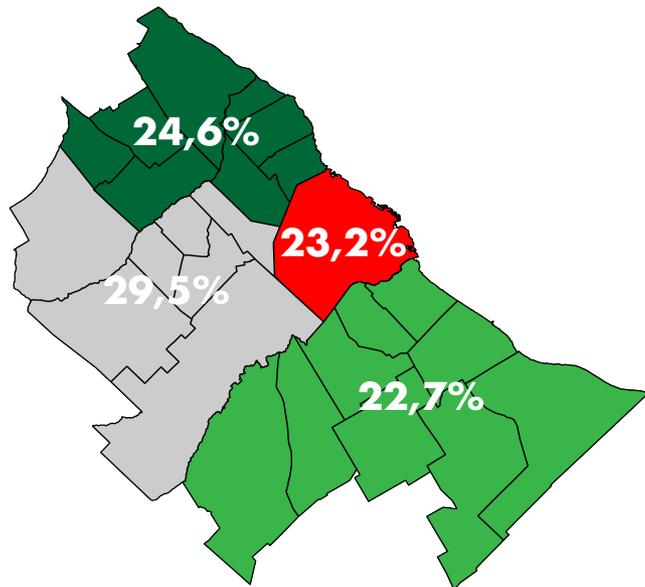
**ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA**  
**COVID-19**  
**ÁREA METROPOLITANA DE BUENOS AIRES**  
**PERÍODO: DEL 11 AL 12 DE ABRIL DE 2020**



# CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS

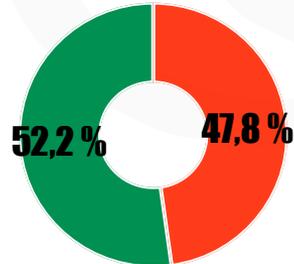
CANTIDAD DE CASOS 1.230 - MARGÉN DE ERROR 3,2%

## REGIÓN



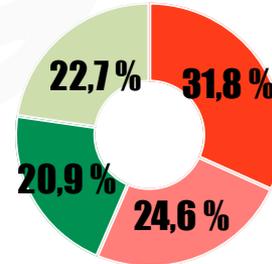
## SEXO

● HOMBRE  
● MUJER



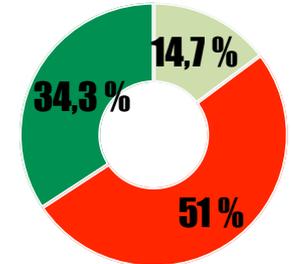
## EDADES

● 50+    ● 35-49  
● 25-34    ● 16-24



## N.S.E

● ABC1 - Alta  
● C2C3 - Media  
● D - Baja



● GBA NORTE    ● GBA OESTE    ● CABA    ● GBA SUR



# SECCIÓN

## AISLAMIENTO SOCIAL

El estado de ánimo general disminuyó un 40% desde el inicio del aislamiento social preventivo y obligatorio.

Sin embargo, más del 82% aprueba la continuidad del aislamiento social dispuesto hasta el 26 de abril.

La predisposición a mantener el aislamiento descendió un 12% desde el 23 de marzo.

Quienes muestran menor acuerdo con la extensión del aislamiento son los menores de 24 años y las personas de nivel socioeconómico bajo (un 12% menos que la media). Asimismo, la situación económica familiar afecta directamente el estado de ánimo.

El sexo y la región no influyen en el estado de ánimo. Sí influye la edad: los grupos etarios con menor ánimo son los que tienen entre 16 y 24 años y los mayores de 65 años.

La percepción sobre la posibilidad de contraer el virus continúa siendo baja, respecto al estudio de opinión realizado al inicio del aislamiento. Sólo un 24,3% cree que es muy probable contraer el Covid-19. Un 50,1% poco probable, el resto (25,6%) no cree que lo vaya a contraer.

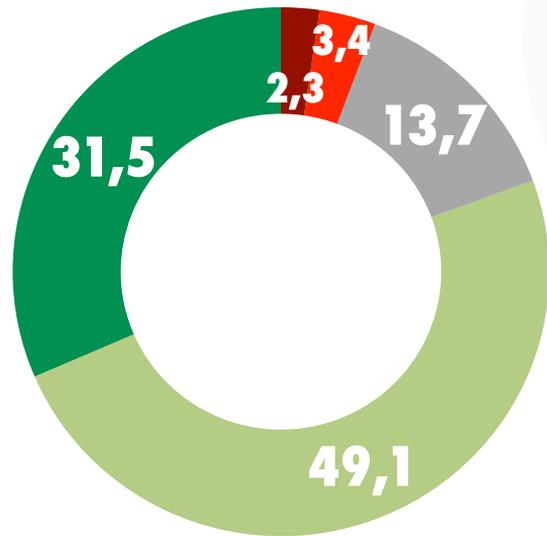
Un dato preocupante es que el 15% de las mujeres encuestadas afirmó haber sufrido algún tipo de violencia de género durante el aislamiento



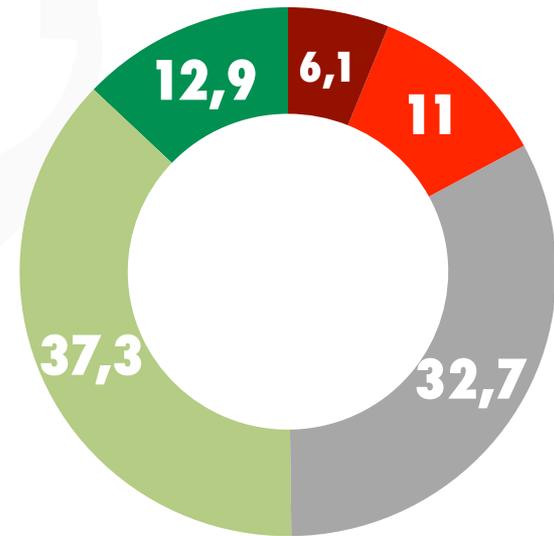
# ESTADO DE ÁNIMO DURANTE EL AISLAMIENTO SOCIAL

● MUY MALO ● MALO ● REGULAR ● BUENO ● MUY BUENO

AL INICIO  
DEL AISLAMIENTO



HOY

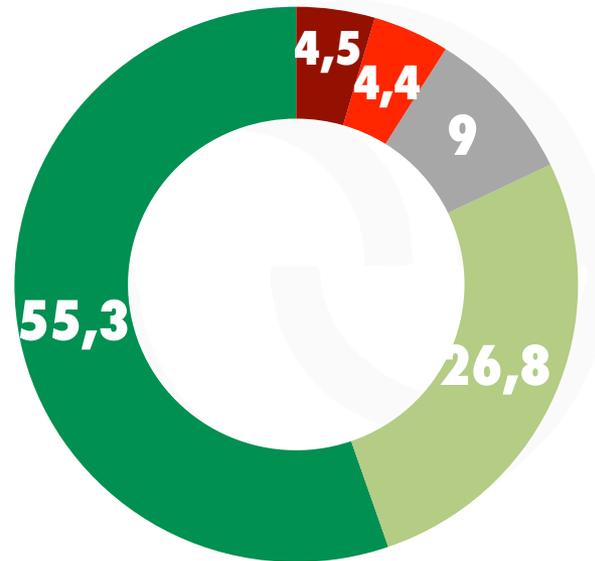


\* Porcentaje sobre el total de encuestados.



# NIVEL DE ACUERDO CON LA PROLONGACIÓN DEL AISLAMIENTO SOCIAL DISPUESTA POR EL GOBIERNO NACIONAL

● MUY EN DESACUERDO ● EN DESACUERDO ● NI ACUERO NI DESACUERDO ● DE ACUERDO ● MUY DE ACUERDO

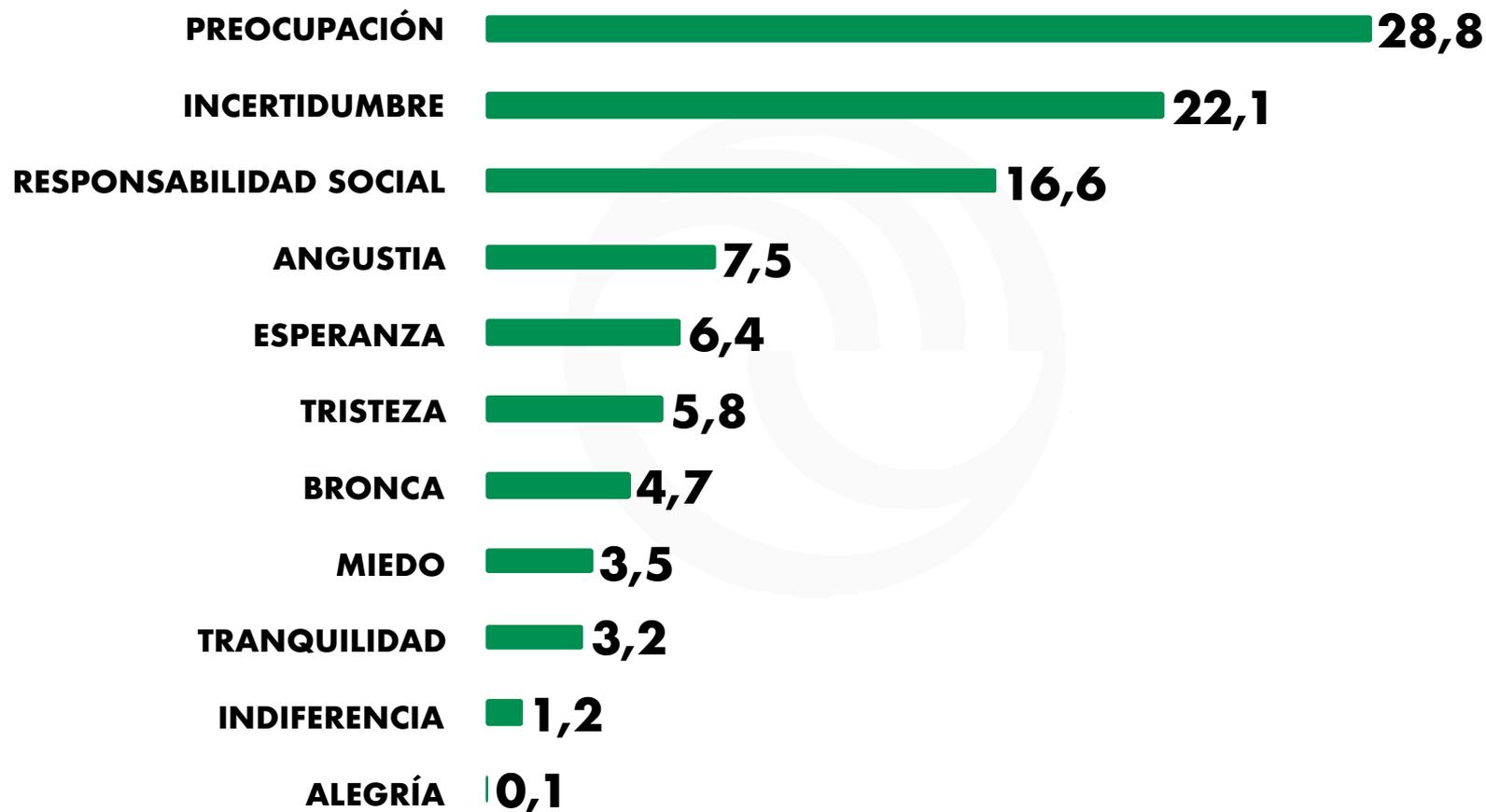


	Sexo:		Rangos de Edad				Regiones Agrupadas		NSE agrupado		
	Hombre	Mujer	16a24	25a34	35a54	55>	CABA	GBA	ABC1	C2C3	D
Muy de acuerdo	46,8 %	62,9 %	38,3 %	64,1 %	59,6 %	57,7 %	51,6 %	56,4 %	58,6 %	58,4 %	47,1 %
De acuerdo	31,5 %	22,6 %	38,7 %	15,1 %	23,8 %	28,9 %	30,9 %	25,5 %	27,3 %	25,3 %	29,1 %
Ni acuerdo / desacuerdo	9,5 %	8,7 %	10,9 %	12,6 %	7,0 %	7,0 %	8,7 %	9,1 %	8,5 %	7,7 %	11,9 %
En desacuerdo	4,3 %	4,6 %	6,5 %	2,7 %	3,8 %	4,6 %	3,2 %	4,8 %	2,6 %	4,3 %	6,0 %
Muy en desacuerdo	8,0 %	1,3 %	5,6 %	5,6 %	5,9 %	1,8 %	5,6 %	4,1 %	3,1 %	4,3 %	5,9 %

\* Porcentaje sobre el total de encuestados.



## ¿QUÉ ES LO PRIMERO QUE SENTÍS CUANDO PENSÁS EN LA SITUACIÓN ACTUAL?

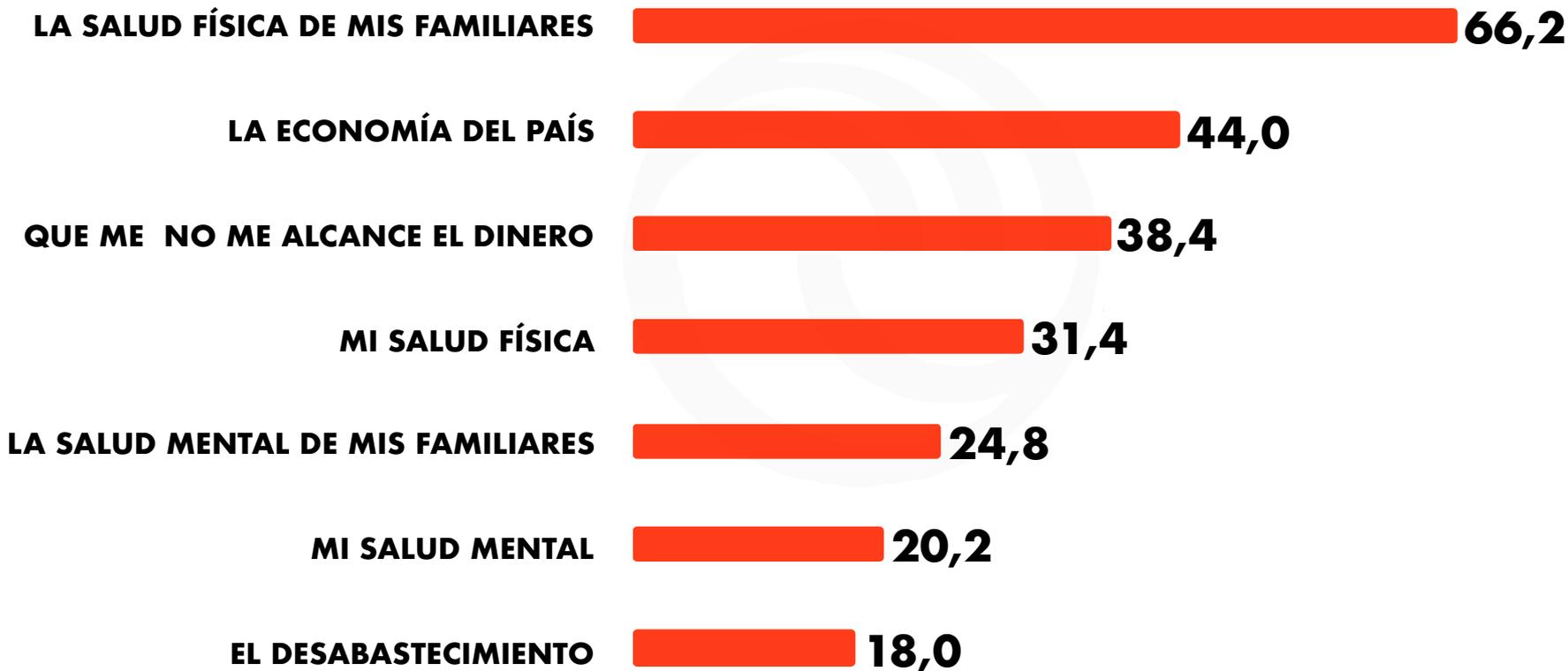


\* Porcentaje sobre el total de encuestados.



# ¿CUÁLES SON TUS MAYORES PREOCUPACIONES EN ESTE MOMENTO?

## HASTA 3 RESPUESTAS



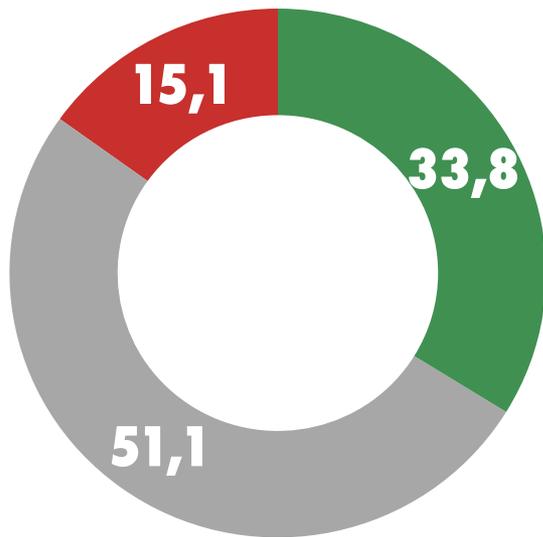
\* Porcentaje sobre el total de encuestados.



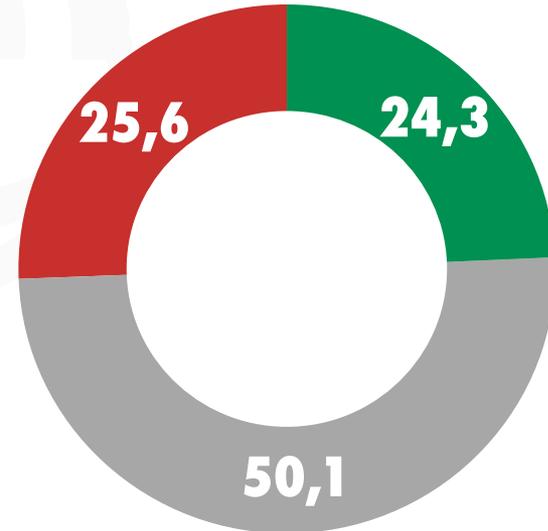
# ¿CREÉS QUE PODÉS CONTRAER EL VIRUS COVID-19?

● SI, ES MUY POSIBLE   ● SI, PERO LAS PROBABILIDADES SON BAJAS   ● NO CREO CONTAGIARME

**AL INICIO  
DEL AISLAMIENTO**



**HOY**

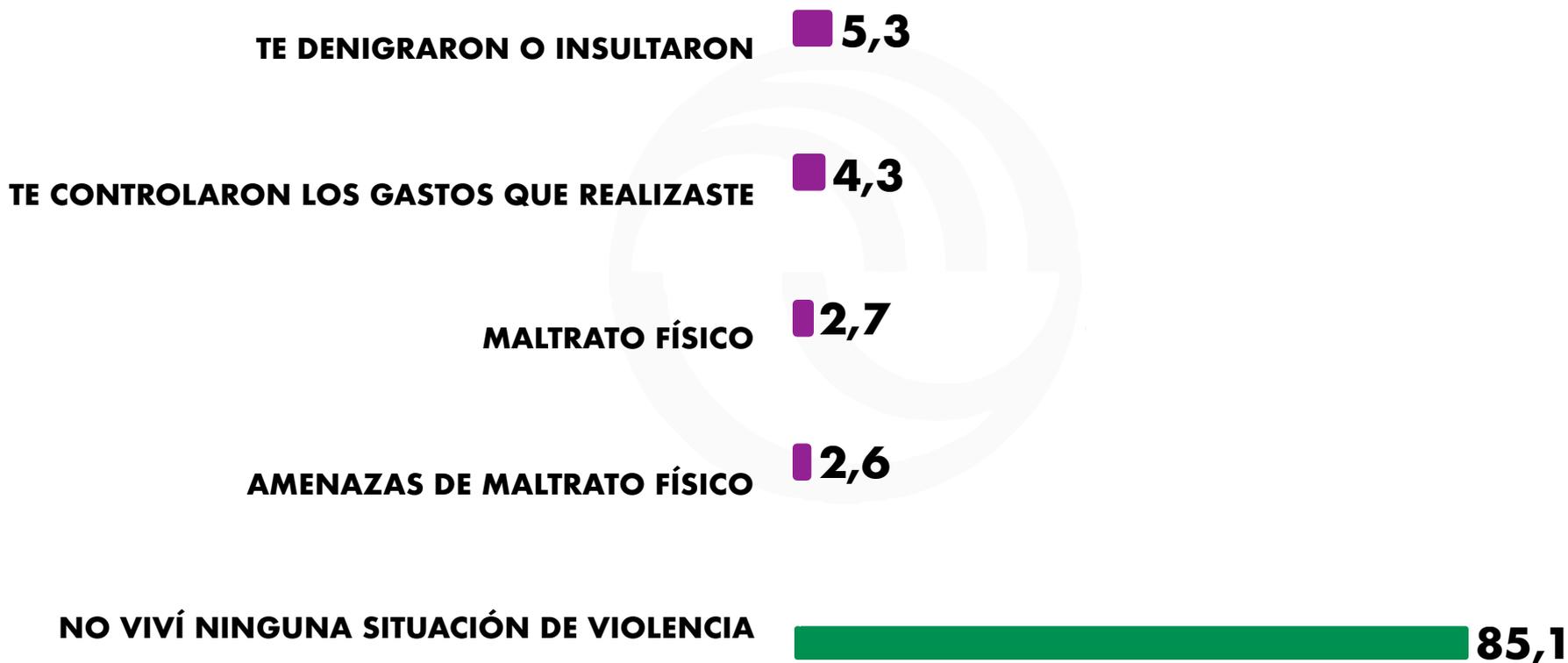


\* Porcentaje sobre el total de encuestados.



# ¿DURANTE LOS DÍAS DE AISLAMIENTO SOCIAL VIVISTE ALGUNA DE ESTAS SITUACIONES?

RESPUESTA MULTIPLE



\* Porcentaje sobre el total de mujeres encuestadas.



# SECCIÓN ECONOMÍA

La percepción sobre cuánto afecta el aislamiento la situación económica familiar empeoró desde el inicio de la cuarentena un 37%.

Pero, si bien más del 75% dice que se ve afectada su economía, solo un 25% dice no poder aguantar más de un mes y un 17% menos de dos semanas.

Entre los rubros que las personas consideran que deben retomar su actividad se encuentran principalmente, “los comercios minoristas” en general (58%), la odontología (45%) y la peluquería (26%). Luego librería (21%) y electro/tecnología (19%)

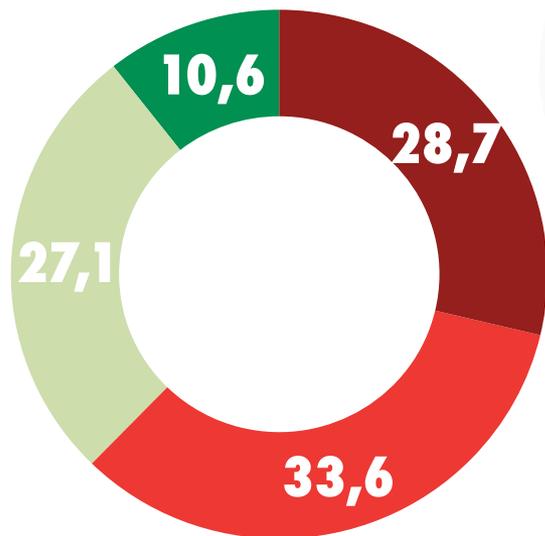
Al igual que en el estudio realizado en La Matanza observamos que el conocimiento sobre las medidas sociales del gobierno es menor en los sectores socio-económicos bajos.



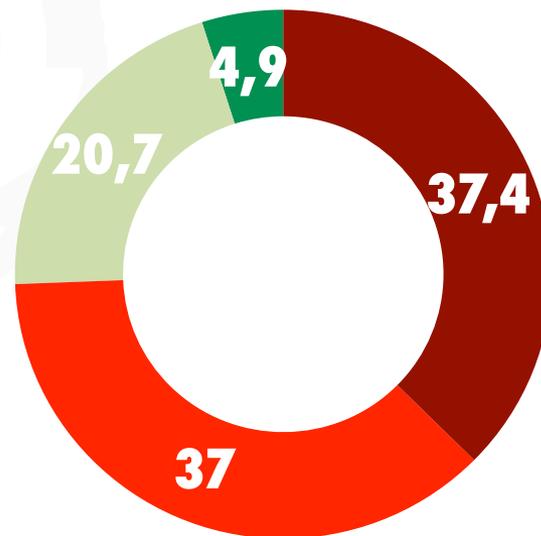
# ¿CUÁNTO AFECTA EL AISLAMIENTO SOCIAL A TU ECONOMÍA FAMILIAR?

● ME AFECTA MUCHO   ● ME AFECTA   ● ME AFECTA POCO   ● NO ME AFECTA NADA

**AL INICIO  
DEL AISLAMIENTO**



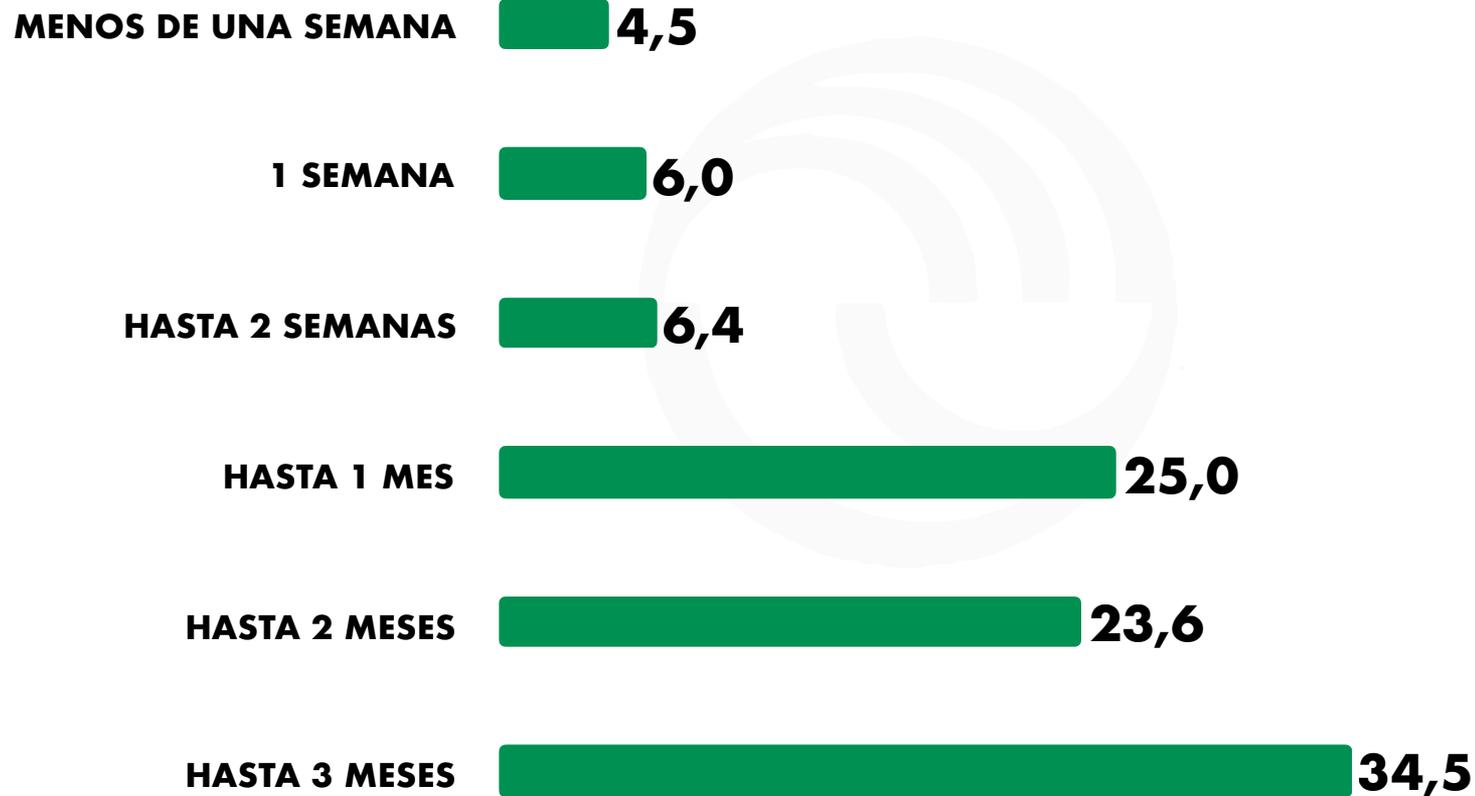
**HOY**



\* Porcentaje sobre el total de encuestados.



## ¿CUANTO TIEMPO MÁS CREES QUE PODRÍA AGUANTAR TU ECONOMÍA FAMILIAR EL AISLAMIENTO SOCIAL?

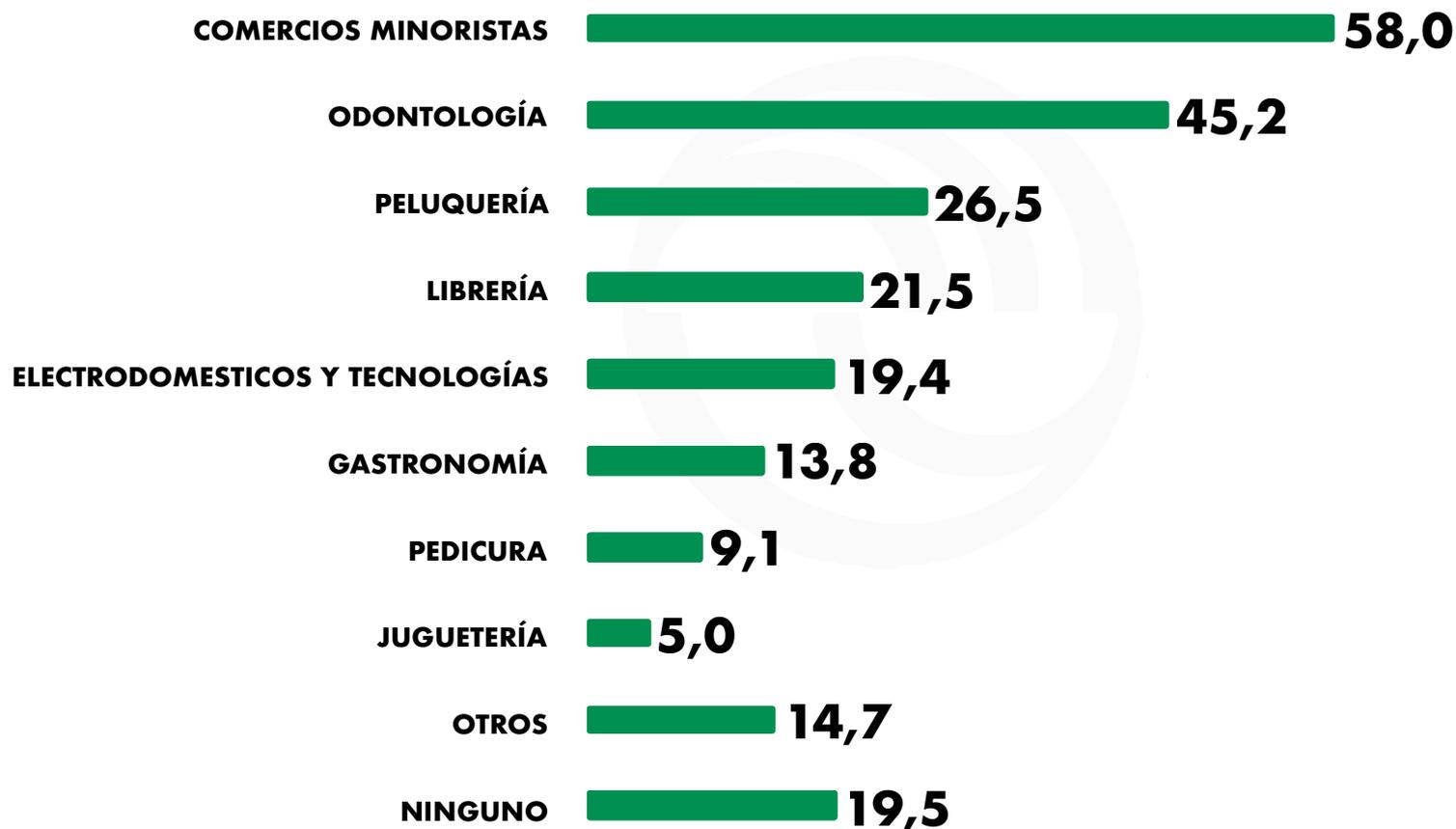


\* Porcentaje sobre el total de encuestados.



# ¿QUÉ RUBROS CREES DEBERÍAN VOLVER A LA ACTIVIDAD?

RESPUESTA MÚLTIPLE

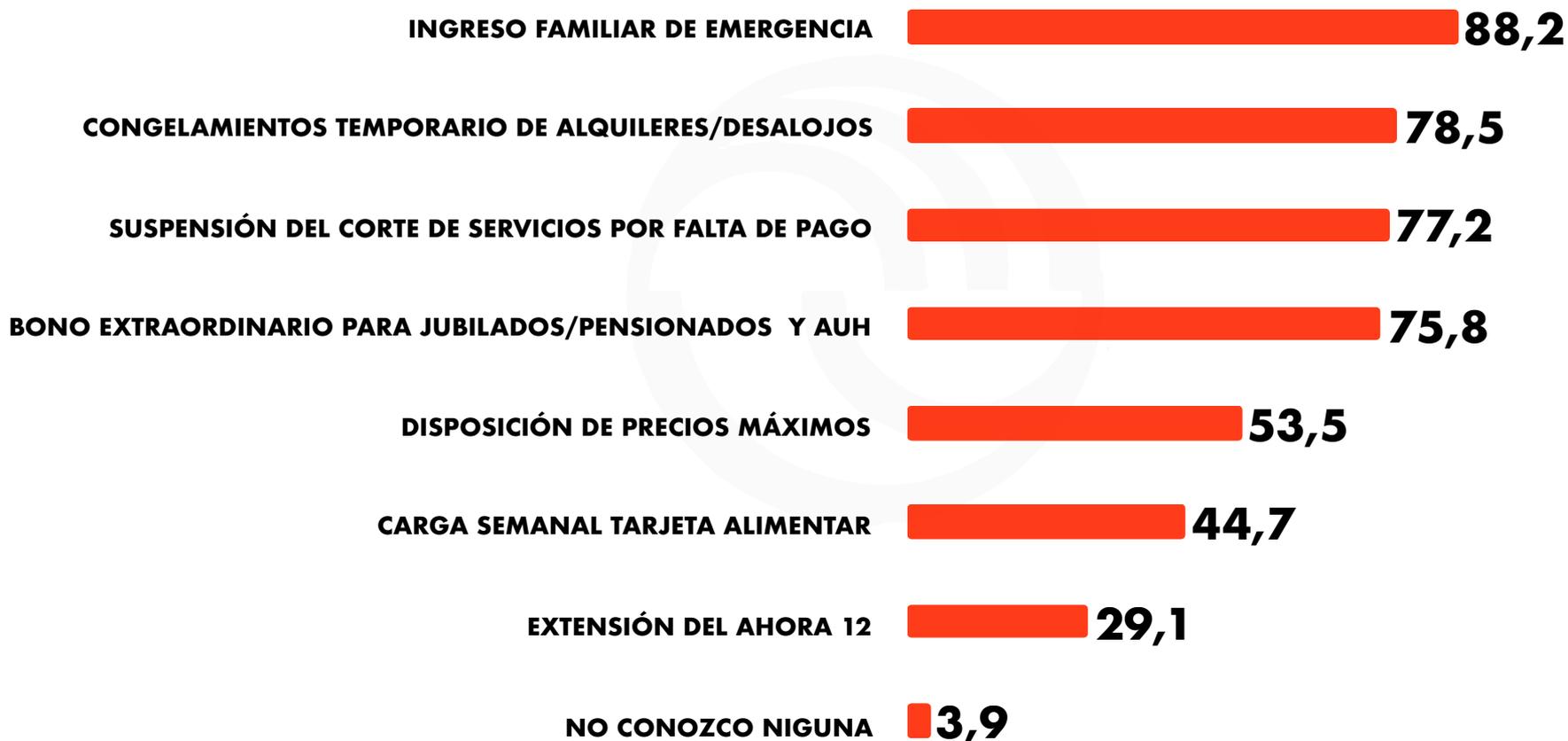


\* Porcentaje sobre el total de encuestados.



# ¿CUÁLES DE ESTAS MEDIDAS SOCIALES DEL GOBIERNO CONOCÉS?

HASTA 3 RESPUESTAS



\* Porcentaje sobre el total de encuestados.



# SECCIÓN

## GESTIÓN DE GOBIERNO

El 58% considera que el gobierno nacional “prioriza la salud y atiende la economía”. Dentro de este segmento se encuentran principalmente votantes oficialistas (83%), pero hay un componente no menor de votantes de JxC (35%) y del resto de los espacios (38%)

El gobierno nacional agrupa la mayor valoración de la gestión sobre Covid-19. Un 75% positiva. 15% regular. 10% negativa.

En segundo lugar el Gobierno de la Ciudad de Bs As. Luego el Gobierno de la Provincia. Por último, se observa que los Gobiernos Municipales del Gran Buenos Aires son quienes tienen menor aprobación.

La aprobación mayoritaria del conjunto de los gobiernos muestra como correlato una percepción mayoritaria sobre la probabilidad de que esta situación contribuya a disminuir la “grieta” política: Muy Probable/Probable 55%. Poco probable 22%. Nada probable 23%.

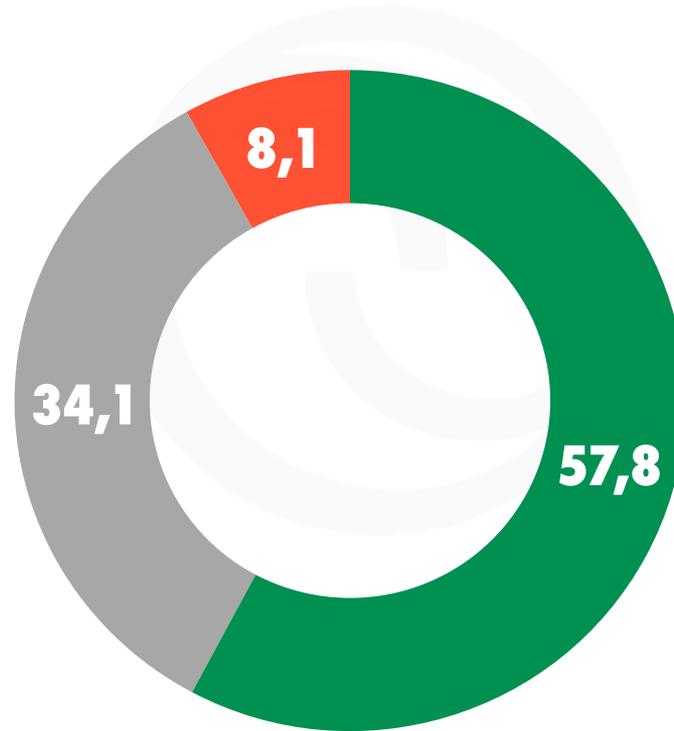
Se destaca la importancia asignada al Estado, con niveles cercanos al 95%. Esta cifra se mantiene estable desde el inicio del aislamiento social, con una disminución de sólo 4,6%.

Asimismo, el “Estado Nacional”, junto al “personal de la salud” y la “comunidad científica” son quienes mayor confianza agrupan en el manejo de la situación.



# PERCEPCIÓN SOBRE LA GESTIÓN DEL GOBIERNO NACIONAL (SALUD - ECONOMÍA)

● **PRIORIZA LA SALUD Y LA ECONOMÍA** ● **PRIORIZA LA SALUD, PERO DESCUIDA LA ECONOMÍA** ● **NO PRIORIZA LA SALUD NI LA ECONOMÍA**



\* Porcentaje sobre el total de encuestados.



# EVALUACIÓN DE GESTIÓN DEL GOBIERNO NACIONAL SOBRE EL COVID-19

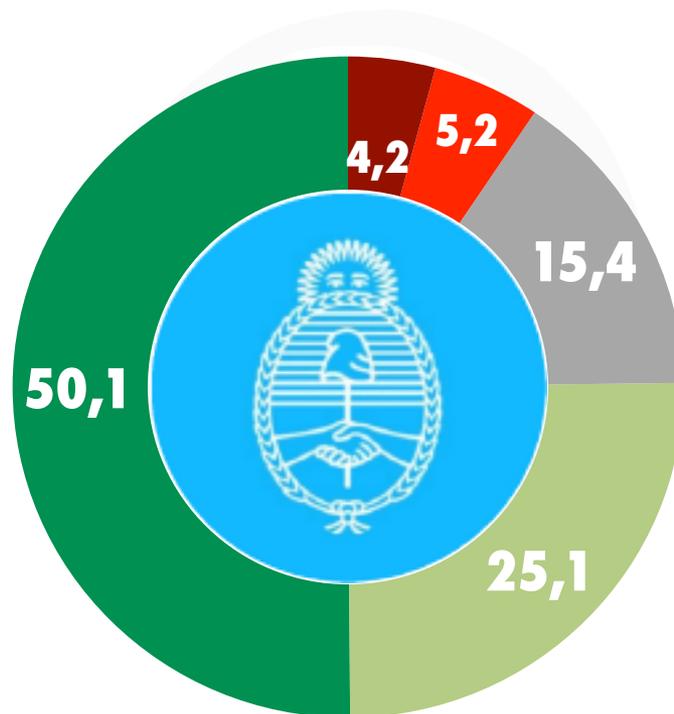
● MUY MALA

● MALA

● REGULAR

● BUENA

● MUY BUENA



\* Porcentaje sobre el total de encuestados.



# EVALUACIÓN DE GESTIÓN DEL GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES SOBRE EL COVID-19

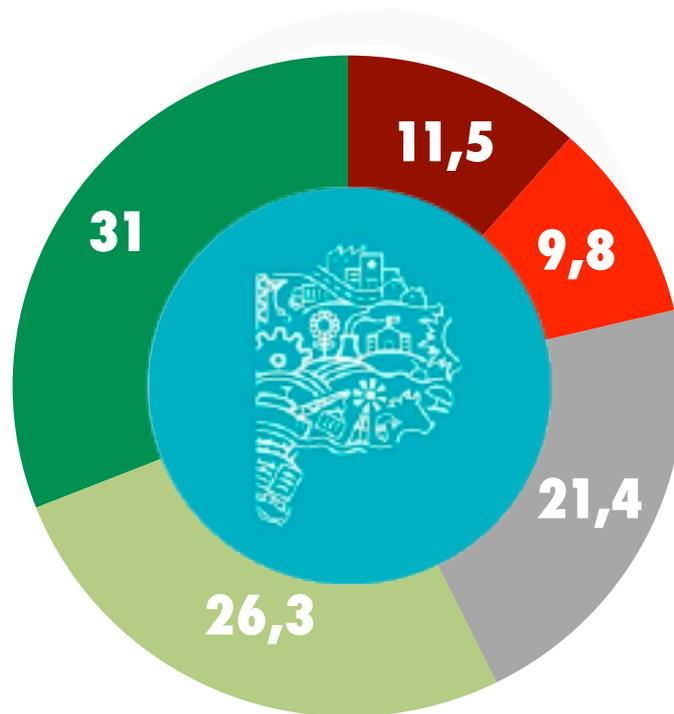
● MUY MALA

● MALA

● REGULAR

● BUENA

● MUY BUENA



\* Porcentaje sobre el total de encuestados en la Provincia de Buenos Aires.



# EVALUACIÓN DE GESTIÓN DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES SOBRE EL COVID-19

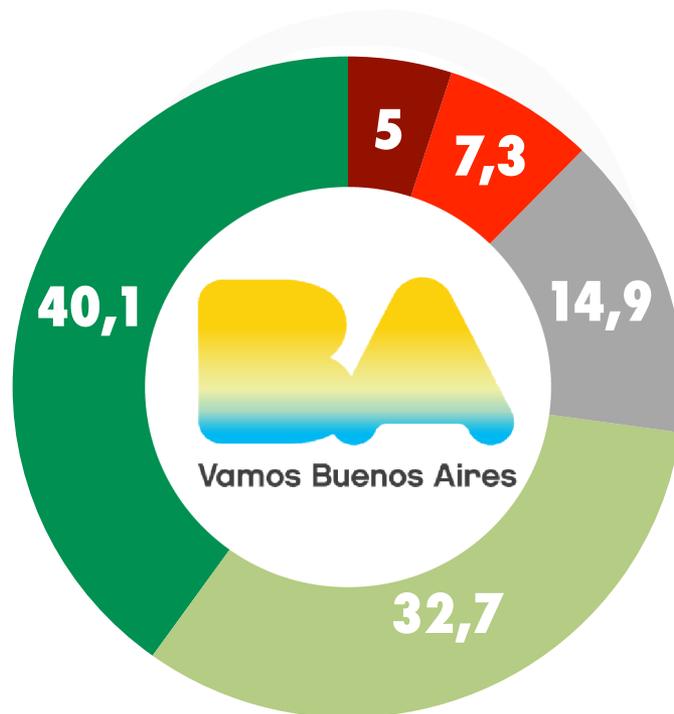
● MUY MALA

● MALA

● REGULAR

● BUENA

● MUY BUENA



\* Porcentaje sobre el total de encuestados en la Ciudad de Buenos Aires.



# EVALUACIÓN DE GESTIÓN DE LOS GOBIERNOS MUNICIPALES SOBRE EL COVID-19

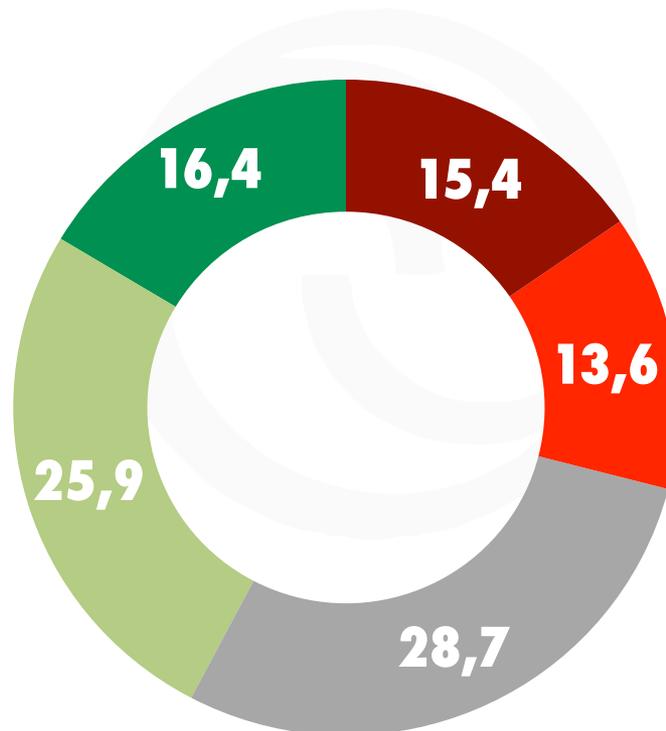
● MUY MALA

● MALA

● REGULAR

● BUENA

● MUY BUENA



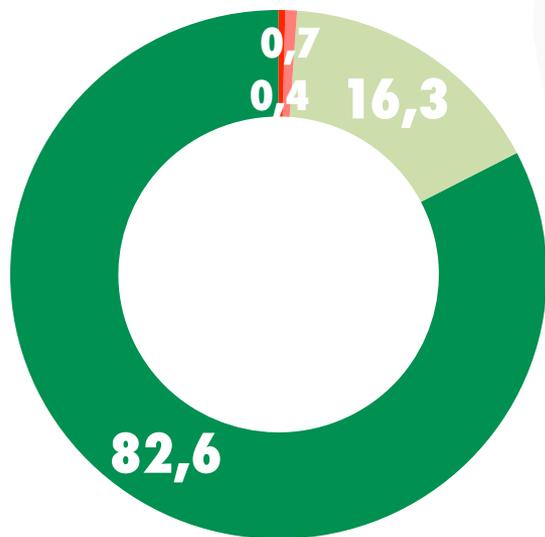
\* Porcentaje sobre el total de encuestados en la Provincia de Buenos Aires.



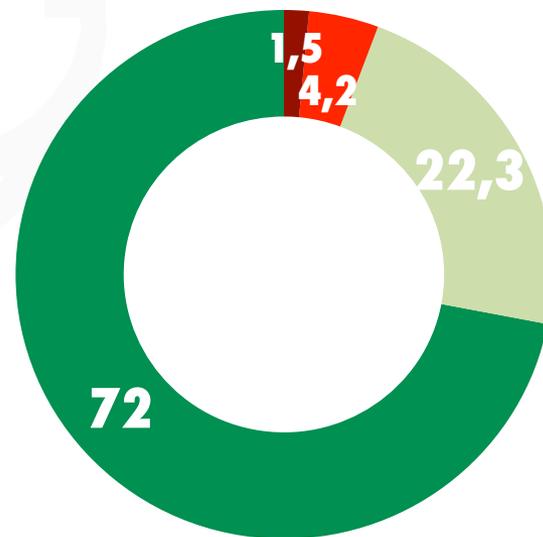
# ¿QUÉ TAN IMPORTANTE ES PARA VOS HOY EL ROL DEL ESTADO?

● NADA IMPORTANTE ● POCO IMPORTANTE ● IMPORTANTE ● MUY IMPORTANTE

AL INICIO  
DEL AISLAMIENTO



HOY

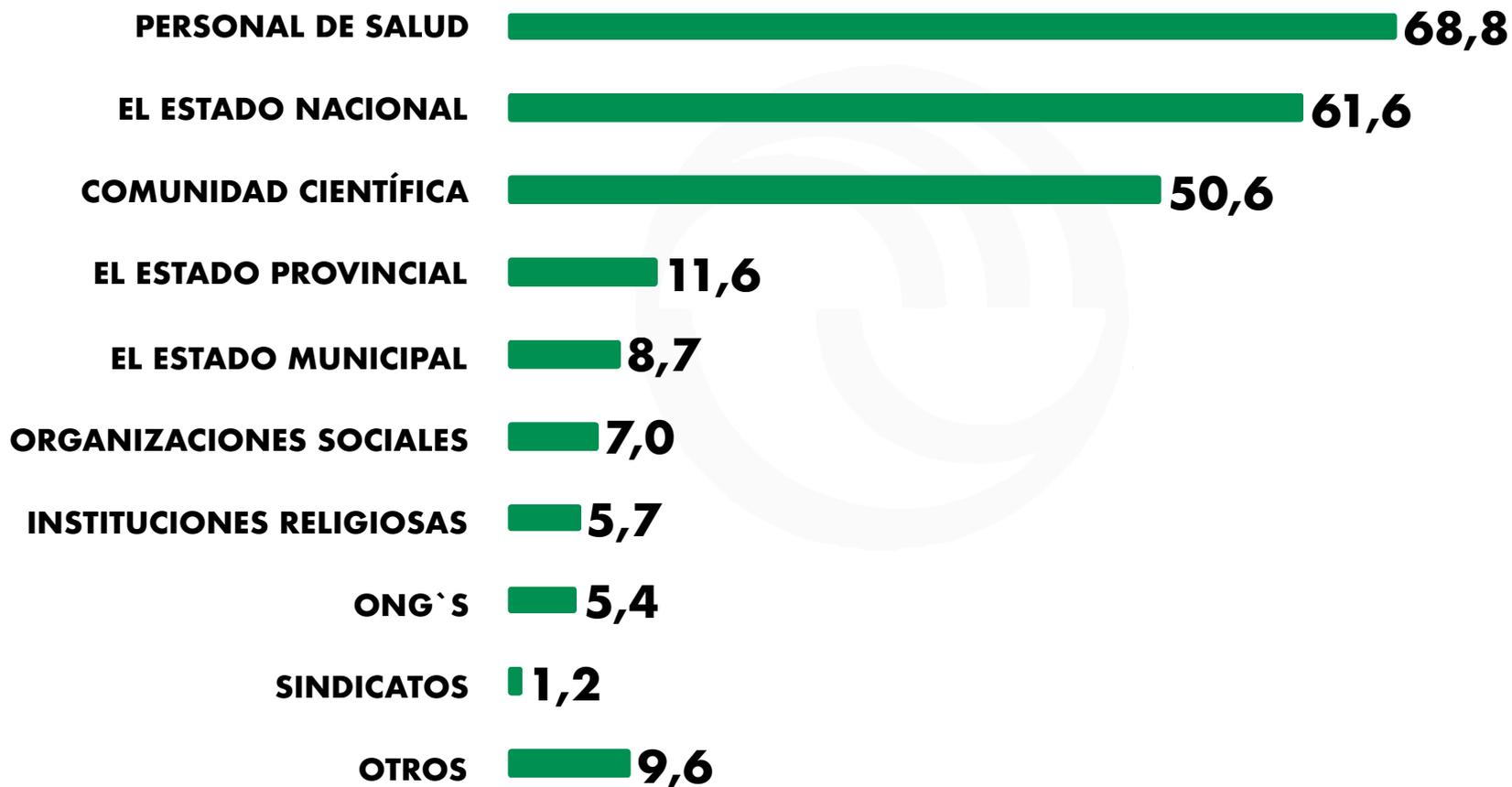


\* Porcentaje sobre el total de encuestados.



# ¿QUIÉN TE GENERA MAYOR CONFIANZA EN EL MANEJO DE ESTA SITUACIÓN?

HASTA 3 RESPUESTAS

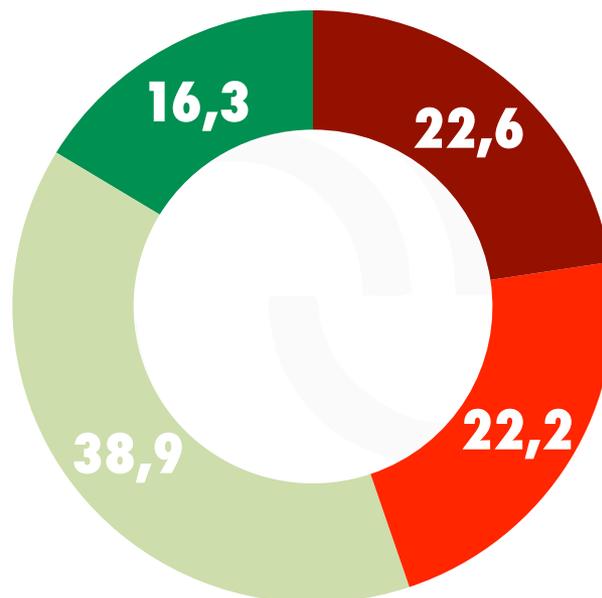


\* Porcentaje sobre el total de encuestados.



## ¿LA SITUACIÓN DEL CORONAVIRUS AYUDA A CERRAR LA GRIETA?

● NADA
 ● POCO
 ● ALGO
 ● MUCHO



	Sexo:		Rangos de Edad				Regiones Agrupadas		NSE agrupado		
	Hombre	Mujer	16a24	25a34	35a54	55>	CABA	GBA	ABC1	C2C3	D
Mucho	9,5 %	22,4 %	13,3 %	21,1 %	19,5 %	12,6 %	9,3 %	18,4 %	13,6 %	16,3 %	18,4 %
Algo	37,6 %	40,1 %	50,6 %	40,2 %	35,8 %	32,4 %	38,3 %	39,1 %	43,6 %	38,2 %	36,3 %
Poco	24,6 %	20,0 %	25,0 %	18,7 %	18,4 %	25,5 %	27,4 %	20,5 %	25,4 %	21,0 %	21,6 %
Nada	28,4 %	17,5 %	11,2 %	20,0 %	26,3 %	29,5 %	25,0 %	22,0 %	17,4 %	24,5 %	23,6 %

\* Porcentaje sobre el total de encuestados.



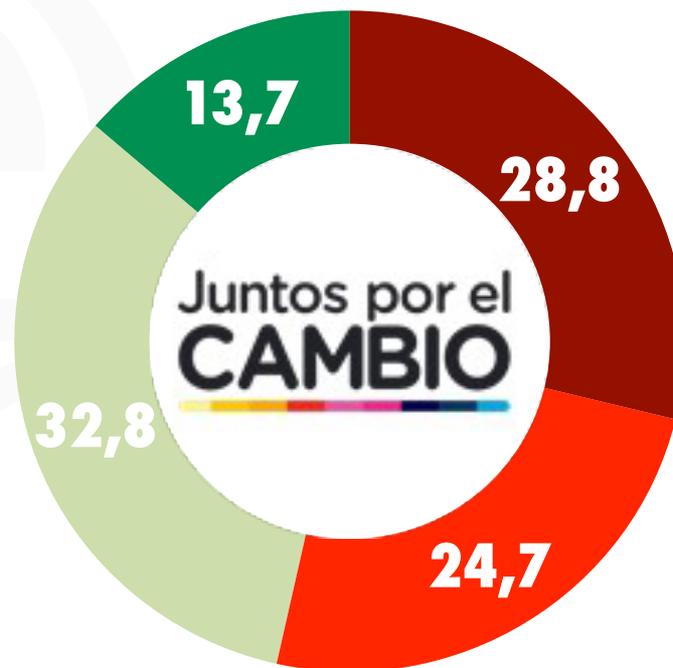
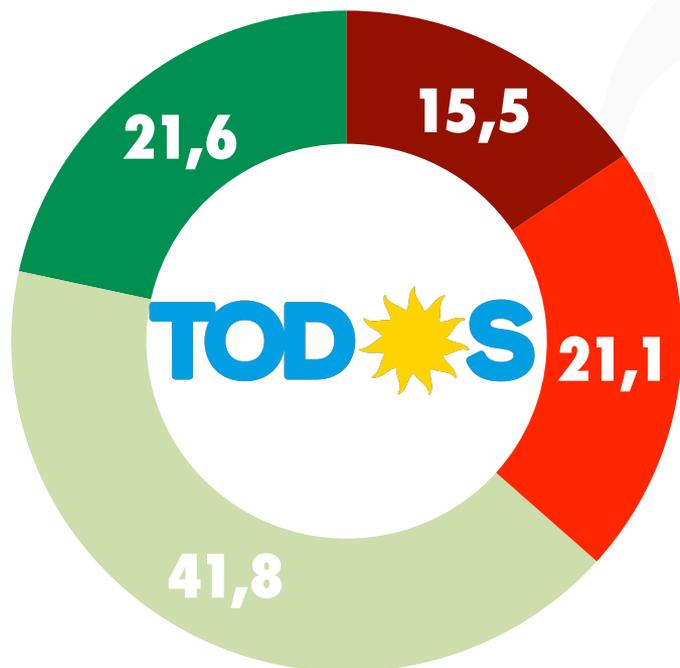
## ¿LA SITUACIÓN DEL CORONAVIRUS AYUDA A CERRAR LA GRIETA?

● NADA

● POCO

● ALGO

● MUCHO



# SECCIÓN

## MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Respecto al inicio del aislamiento se observa una disminución del 15% en la valoración del rol de los medios, que tiene que ver con una mayor percepción en relación a que “hacen un espectáculo de la situación”.

Entre las distintas plataformas, la Tv es considerada la plataforma más confiable para informarse sobre el tema Covid-19, luego las redes de organismos oficiales y en tercer lugar los portales digitales.

En términos etarios, la Tv predomina en todos los rangos como el más confiable sin variaciones significativas. Por otra parte, crece la radio en mayores de 55 y las redes en menores de 24.

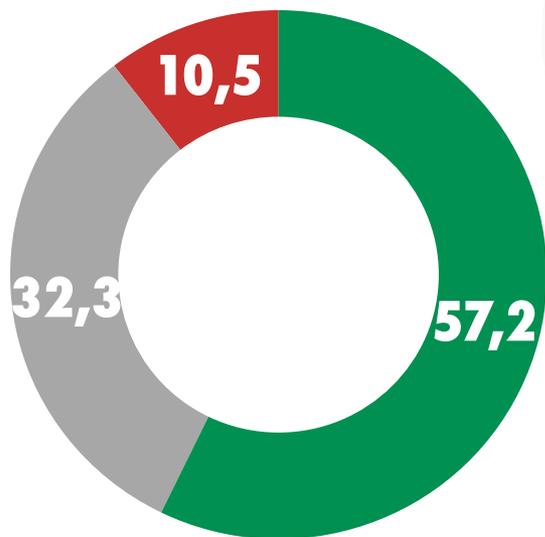
Los temas que más interesan son: en primer lugar la salud, en segundo lugar las noticias sobre información ciudadana, en tercer lugar la economía, luego las internacionales y en quinto lugar el entretenimiento.



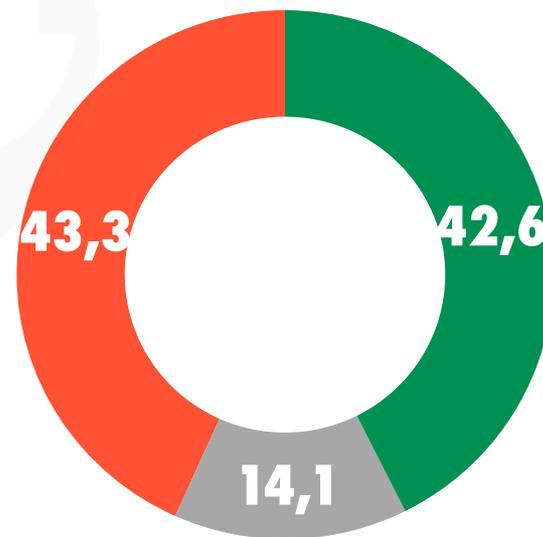
# ¿CÓMO TRATAN EL TEMA DEL CORONAVIRUS LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN?

● COMUNICAN DE FORMA RESPONSABLE ● EXAGERAN LA GRAVEDAD DEL ASUNTO ● HACEN UN ESPECTACULO DE LA SITUACIÓN

AL INICIO



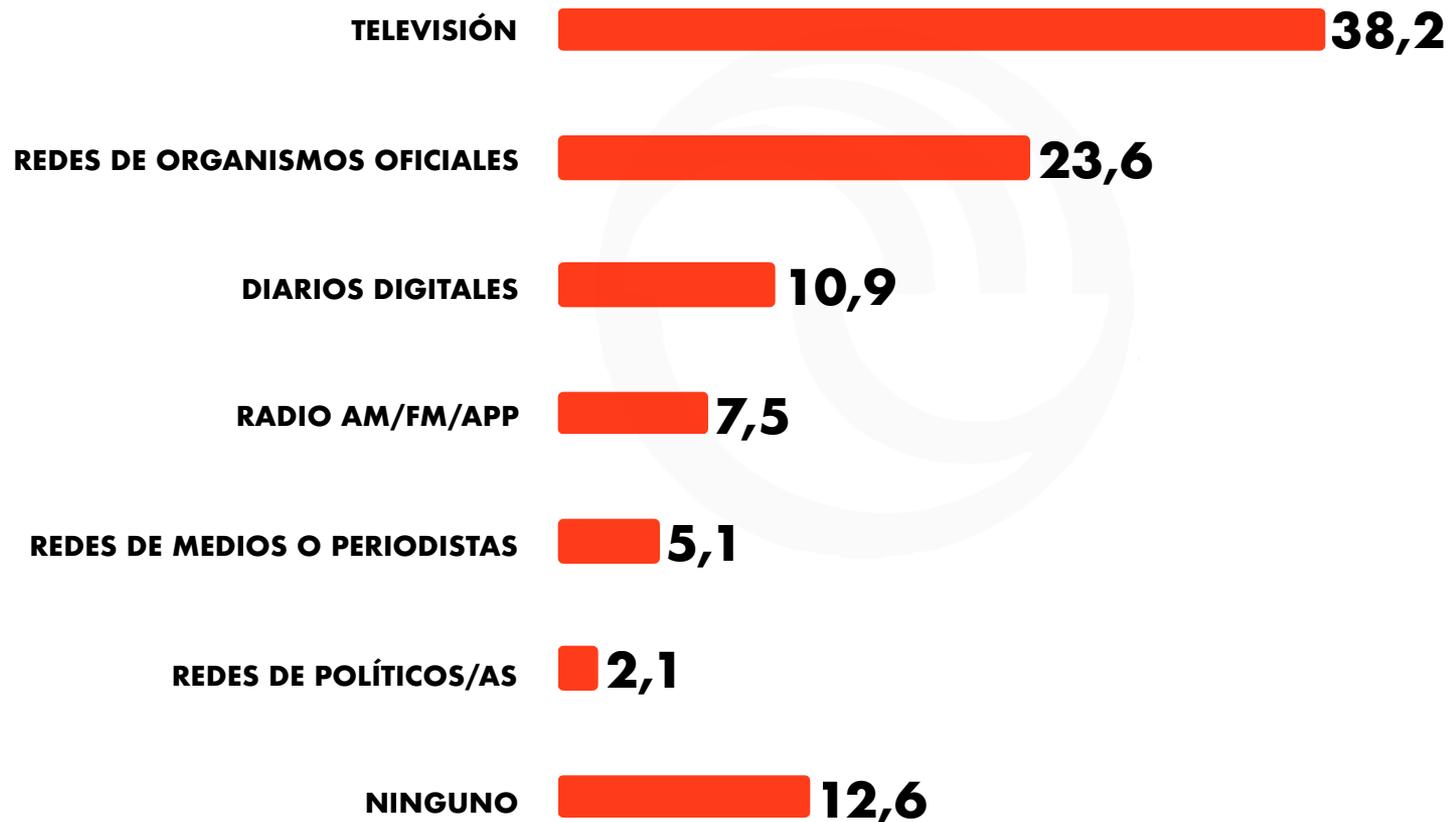
HOY



\* Porcentaje sobre el total de encuestados.



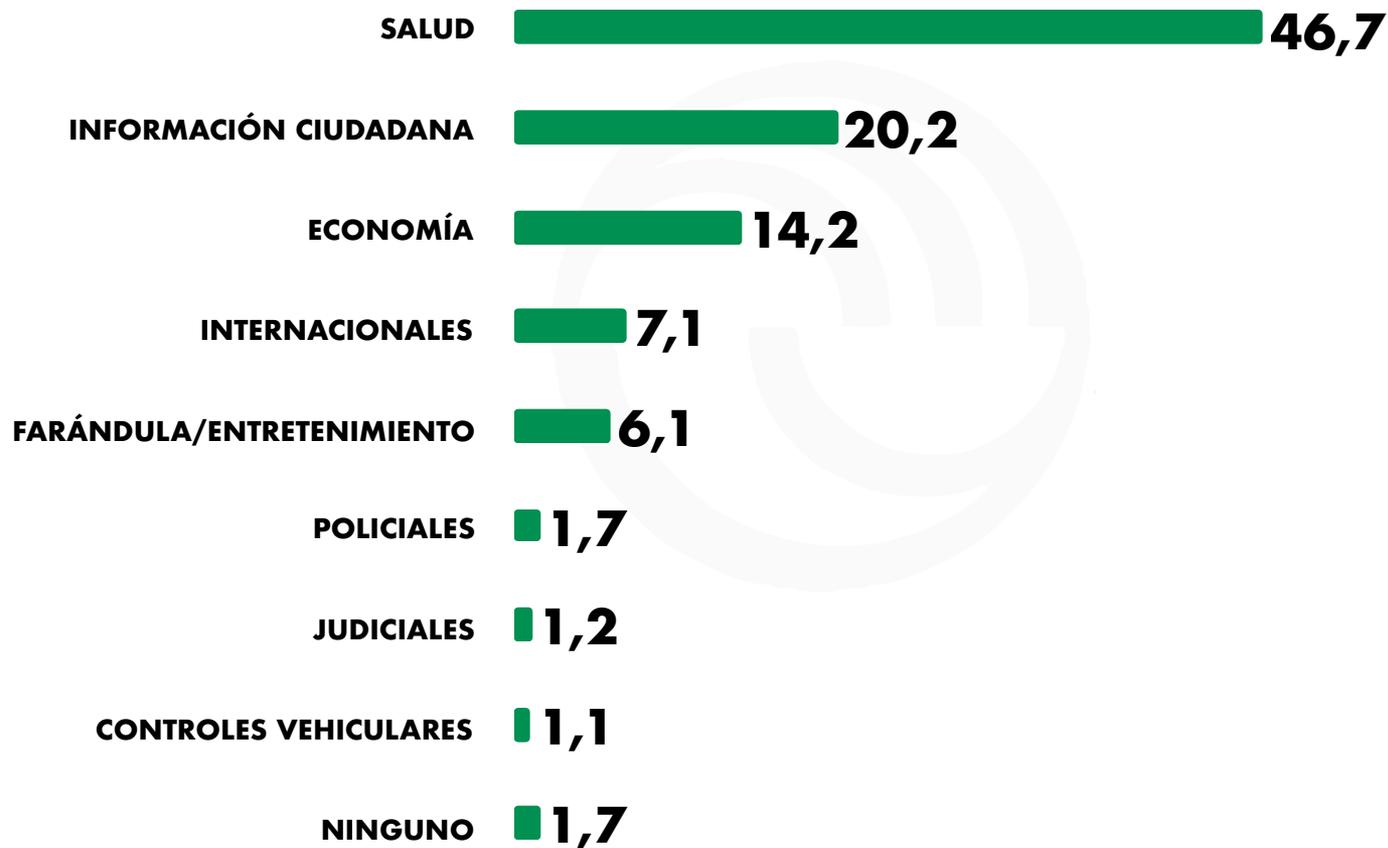
## ¿CUÁL DE ESTAS PLATAFORMAS TE RESULTA MÁS CONFIABLE PARA INFORMARTE SOBRE EL CORONAVIRUS?



\* Porcentaje sobre el total de encuestados.



## ¿QUÉ TIPO DE NOTICIAS TE INTERESAN MÁS?



\* Porcentaje sobre el total de encuestados.



# FICHA TÉCNICA

**Universo** Mayores de 16 años residentes en el Área Metropolitana de Buenos Aires

**Muestra** según parámetros de Sexo, Edad, Nivel Socio Económico y Región

**Cuestionario** Estructurado

**Tamaño casos efectivos** 1.230

**Período:** 11 al 12 de Abril

**Relevamiento** Reclutamiento On-Line

**Error Muestral** +/- 3,2% Nivel de Confianza 95,5%

---

**EQUIPO:** Manuel Zunino; Santiago Giorgetta; Francisco Martinelli; Patricia Giollo; Sebastián Zunino.



 /UnlamOficial

 @UnlamOficial

 @unlamoficial